



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

El Gerente de **ACO** consciente de la importancia de la calidad y del medioambiente a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido llevar a cabo la gestión de la calidad y ambiental implantando en **ACO**, mediante un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente* que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso del Gerente de la mejora continua, la prevención de la contaminación y la adaptación a nuevos cambios, además de una avance en el comportamiento medioambiental.

Se promoverá el concepto de mejora continua, como objetivo permanente de **ACO**, así como sostener e incrementar la satisfacción del cliente.

El Gerente de **ACO** fijará periódicamente y por escrito, unos *Objetivos de Calidad y Medioambiente* donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad y Medio Ambiente que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de **ACO**

Las *directrices generales* que se tienen en cuenta para el establecimiento de estos *objetivos* son las siguientes:

- ✓ Lograr plena *satisfacción de nuestros clientes*, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ✓ Establecimiento de una *sistemática documentada* (o normalización) para asegurar la calidad de los servicios y la identificación y control operacional de sus aspectos derivados, así como establecer programas de control, de revisión y de mejora continua en todos los procesos y actividades para prevenir la contaminación, y conseguir mejoras en materia ambiental
- ✓ Implantación en **ACO** de la *mejora continua* como norma de conducta.
- ✓ Compromiso de realizar sus operaciones intentando permanentemente mejorar sus servicios y la protección del medioambiente, informando y sensibilizando a sus empleados, proveedores y clientes sobre los aspectos ambientales que puedan originar sus actividades.
- ✓ Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa medioambiental a todos los niveles.
- ✓ Integración de factores medioambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- ✓ Comunicación de nuestros aspectos ambientales significativos a través de la Declaración Ambiental.

El Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Gestión Ambiental ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.



La eficiencia del Gestión Integrado de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental es responsabilidad directa del Gerente. En su nombre y representación, el Responsable del Sistema supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta. Para ello, el Responsable del Sistema tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de **ACO**, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental.

Como Gerente de **ACO**, me comprometo a desarrollar las directrices que en aspectos de Calidad Y Medioambiente se fijan en este Manual.

FDO. EL GERENTE DE **ACO**

D. Cesáreo Fernández Ríos

Fecha: 22 de septiembre de 2009